

Pflege in Not

Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V.,
Bergmannstr 44, **10961 Berlin**
Telefon: 030 / 69 59 89 89
Fax: 030 / 69 59 88 96
em@il: pflge-in-not@dw-stadtmitte.de
www.pflge-in-not-berlin.de
www.dw-stadtmitte.de

Ansprechpartnerin: Gabriele Tammen-Parr

Pflege in Not Brandenburg

Gutenbergstraße 96,
14467 Potsdam
Tel.: 0180 / 265 55 66
Fax.:0331/2008859
em@il:pin@dwpotdam.de, www.pflegeinnot.de

Ansprechpartnerin: Stefanie Eggers

Pflegetelefon Hamburg

Besenbinderhof 41, **20097 Hamburg**
Telefon: 040 / 28 05 38 22, Fax: 040 / 28 05 38 44
em@il: pflgetelefon@hamburg-mitte.hamburg.de
www.pflgetelefon-hamburg.de

Ansprechpartnerin: Petra Kupfer

PflegeNotTelefon Schleswig-Holstein

Eine Initiative des Ministeriums für Soziales, Gesundheit,
Familie, Jugend und Senioren des Landes Schleswig-
Holstein
Telefon: 018 02 / 49 48 47 (zum Regionaltarif)
Projektkoordination: AWO Landesverband Schleswig -
Holstein e.V., Feldstraße 5, **24105 Kiel**,
Tel. 0431 / 5114-155, Fax: 0431 / 5114-108,
em@il: anke.buhl@awo-sh.de

Auch Beratungen in:

Türkisch-Bosnisch-Serbisch-Kroatisch-Russisch

Ansprechpartnerin: Anke Buhl

Pflege-Notruftelefon Niedersachsen

Telefon: 0180 / 2000 872 (0,12 DM / Anruf), gefördert
durch das Niedersächsische Ministerium für Frauen,
Arbeit und Soziales
SoVD, Landesverband Niedersachsen
Herschelstraße 31, **30159 Hannover**
Telefon: 0511 / 7 01 48 13, Fax: 0511 / 7 01 48 70
em@il:Meike.Jansen@sovnd-nds.de, www.sovnd-nds.de

Ansprechpartnerin: Meike Janßen

Das Krisentelefon - GEWALTig überfordert

Böblingen

Kreisseniorenrat / Landratsamt Böblingen
Telefon: 07031 / 663 – 3000
Tel. Frau Hering: 07031 / 283907
e@il: rhering.krsr.bb@gmx.de / h.wolf@lrabb.de

Ansprechpartnerinnen:

**Rosemarie Hering / Hildegard Wolf / Birgit Geh-
ring**

Handeln statt Mißhandeln (HsM)

Bonner Initiative gegen Gewalt im Alter e.V.

Goetheallee 51, **53225 Bonn**.
Notruftelefon: 0228 / 69 68 68
Info-Telefon: 0228 / 63 63 22, Fax: 0228 / 63 63 31
em@il:info@hsm-bonn.de, www.hsm-bonn.de

Ansprechpartnerin: Marita Halfen

Informations- und Beschwerdetelefon Pflege

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
Gefördert durch das Ministerium für Arbeit, Soziales,
Familie und Gesundheit

Ludwigstr. 6, **55116 Mainz**
Tel: 06131 / 28 48 31, Fax: 06131 / 28 48 13
em@il: Pflege@vz-rlp.de

www.verbraucherzentrale-rlp.de

Ansprechpartnerin: Gudrun Matusch

Initiative gegen Gewalt im Alter e.V. Siegen

Am Lohgraben 1, **57074 Siegen**,
Tel.: 0271 / 6 60 97 87, Fax: 0271 / 25 04 97 77
em@il: hsm-siegen@arcor.de, www.hsm-siegen.de

Ansprechpartner: Rainer Capita

Beschwerdestelle Altenpflege Marburg

Friedrichstr . 34, **35037 Marburg**
Tel.: 06421 / 201-119 Fax: 06421 / 201-576
em@il: beschwerdestelle@marburg-stadt.de

Ansprechpartner: Klaus Hamatschek

HsM Frankfurt

Hansaallee 150, **60320 Frankfurt am Main**
Tel.: (069) 212-36108
em@il: ute.glasemann.Amt51@stadt-frankfurt.de

Ansprechpartnerin: Ute Glasemann

StadtSeniorenRat Stuttgart e.V., Beschwerde- stelle- u. Beratungsstelle für Probleme der Altenpflege

Fritz-Elsas-Str. 40, **70174 Stuttgart**

Tel. / Fax 0711 / 61 59 92 3
em@il: stadtseniorenrat-stuttgart@t-online.de

Ansprechpartner: Ingrid Steiner, Ute Streubel

Städtische Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege

Burgstraße 4, Direktorium, Zi. 19, **80331 München**
Telefon: 089 / 233-9 69 66, Fax: 089 / 233-2 19 73
em@il: staedtsche_beschwerdestelle.altenpflege@muenchen.de
www.muenchen.de/beschwerdestelle-altenpflege

Ansprechpartnerin: Kornelie Rahnema

Vereinigung Integrationsförderung e.V.

Klenzestraße 57c, **80469 München**,
Telefon: 089 / 201 54 60, Fax: 089 / 201 57 61
Leitung: Claus Füsseck

Forum Pflege Aktuell

Ickstadtstraße 9, **80469 München**
Telefon: 0176 / 24432228
em@il: forum@forum-pflege-aktuell.de
www.forum-pflege-aktuell.de

Ansprechpartner: Alexander Frey

Altern in Würde

Trägerunabhängige Beratungs- u. Beschwerdestelle
für Pflegebedürftige u. Angehörige

c/o Alzheimer Gesellschaft Pfaffenwinkel e.V.

Am Waitzackerbach 8, **82362 Weilheim i.Obb.**
Tel.: 0881 / 9276091 Fax 0881 / 9279938
em@il: info@alzheimer-pfaffenwinkel.de

Ansprechpartnerin: Petra Stragies

Stadt Nürnberg: Seniorenamt - Stadtseniorenrat / Beschwerde - und Schlichtungsstelle Pflege

Königstorgraben 1, **90402 Nürnberg**
Telefon: 0911 / 231 65 55, Fax: 0911 / 231 67 12
em@il: thomas.tromboukis@stadt.nuernberg.de

www.senioren.nuernberg.de

www.stadtseniorenrat.nuernberg.de

Ansprechpartner: Thomas Tromboukis

Pflegeberatungsstelle der Stadt Erlangen

Rathausplatz 1, **91051 Erlangen**
Tel.: 09131 / 862329 Fax: 09131 / 862727,
em@il: julia.cramer@stadt.erlangen.de

Ansprechpartnerin: Julia Cramer

1999 wurde die **Bundesarbeitsgemeinschaft der Krisentelefone, Beratungs- und Beschwerdestellen für alte Menschen** gegründet. Sie besteht derzeit aus 17 Einrichtungen in unterschiedlicher Trägerschaft. Gibt es auch unterschiedliche Arbeitsschwerpunkte, so ist das gemeinsame Ziel die Verbesserung der Lebenssituation alter Menschen. Hierzu gehören die Verringerung von Missständen und die Bewältigung von Gewaltsituationen im häuslichen Umfeld und in der Pflege. Um diese Ziele zu erreichen, müssen die Bedürfnisse alter, insbesondere hilfebedürftiger Menschen und ihrer Angehörigen erkannt und eine größere Sensibilität der Öffentlichkeit erreicht werden. Die Bundesarbeitsgemeinschaft setzt sich daher mit Beratungs- und Pflegestandards auseinander und entwickelt Hilfsmöglichkeiten im Alter. Unterstützt werden auch Aktivitäten zur Gründung weiterer diesbezüglicher Dienste in Deutschland.

Koordinationsstelle:

HsM - Bonner Initiative gegen Gewalt im Alter e.V.
(Prof. Dr. Dr. R.D. Hirsch)
Goetheallee 51, 53225 Bonn
Tel.: 0228/ 636322 // Fax: 0228/ 636331
em@i!: info @hsm-bonn.de / www.hsm-bonn.de

**Beratungs- und Be-
schwerdestellen
für alte Menschen**

**Bundesarbeitsgemeinschaft
der Krisentelefone**