

Pflege in Not

Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V.,
Bergmannstr 44, **10961 Berlin**
Telefon: 030 / 69 59 89 89
Fax: 030 / 69 59 88 96
em@il: pflege-in-not@diakonie-stadtmitte.de
www.pflege-in-not-berlin.de
www.dw-stadtmitte.de
Ansprechpartnerin: Gabriele Tammen-Parr

Pflege in Not Brandenburg

Gutenbergstraße 96, **14467 Potsdam**
Tel.: 0180 / 265 55 66
Fax.:0331/ 200 88 59
em@il:pin@dwpotsdam.de, www.pflegeinnot.de
Ansprechpartnerin: Claudia Gratz u. Helga Zeike

Beschwerdetelefon Pflege Hamburg

Besenbinderhof 41, **20097 Hamburg**
Telefon: 040 / 28 05 38 22, Fax: 040 / 28 05 38 44
em@il: beschwerdetelefon-pflege@hamburg-
mitte.hamburg.de
www.beschwerdetelefon-pflege.de
Ansprechpartnerin: Petra Kupfer

PflegeNotTelefon Schleswig-Holstein

Eine Initiative des Ministeriums für Soziales, Gesundheit ,
Familie, Jugend und Senioren des Landes Schleswig-
Holstein
Telefon: 018 02 / 49 48 47 (zum Regionaltarif)
Projektkoordination: AWO Landesverband Schleswig -
Holstein e.V., Sibeliusweg 4, **24109 Kiel**,
Tel. 0431 / 5114-155, Fax: 0431 / 5114-108,
em@il: post@pflege-not-telefon.de, www.pflege-
nottelefon.de
Ansprechpartnerin: Anke Buhl

Pflege-Notruftelefon Niedersachsen

Telefon: 0180 / 200 872 (0,6 Cent / Anruf),
SoVD, Landesverband Niedersachsen e. V.
Herschelstraße 31, **30159 Hannover**
Telefon: 0511 / 7 01 48 13 , Fax: 0511 / 7 01 48 13
em@il:Meike.Janssen@sovnd-nds.de, www.sovnd-nds.de
Ansprechpartnerin: Meike Janßen

Zentrales Informationsbüro Pflege/ Beratungsstelle für Probleme in der Altenarbeit Sozial und Wohnungsamt

Julius-Bremer-Str. 8, Zimmer 21
39104 Magdeburg
Telefon: 0391/ 5402430, Fax: 0391/5402786
e-m@il: Martin.Lehwald@soz.magdeburg.de
Internet: www.magdeburg.de/Bürger/ Soziales_Gesundheit/
Pflegeteile/
Ansprechpartner: Martin Lehwald

Das Krisentelefon - GEWALTig überfordert e. V.

Parkstraße 16, **71034 Böblingen**
Kreisseniorenrat / Landratsamt Böblingen
Telefon: 07031 / 283907
em@il: info@krisentelefon-bb.de
www.krisentelefon-bb.de
Ansprechpartnerin: Dr. Erika Jacker

Handeln statt Mißhandeln (HsM)

Bonner Initiative gegen Gewalt im Alter e.V.
Goetheallee 51, **53225 Bonn**.
Notruftelefon: 0228 / 69 68 68
Info-Telefon: 0228 / 63 63 22, Fax: 0228 / 63 63 31
em@il:info@hsm-bonn.de, www.hsm-bonn.de
Ansprechpartnerin: Marita Halfen

Informations- und Beschwerdetelefon Pflege

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
Gefördert durch das Ministerium für Arbeit, Soziales, Familie
und Gesundheit
Seppel-Glückert-Passage 10, **55116 Mainz**
Tel: 06131 / 28 48 41, Fax: 06131 / 28 48 70
em@il: Pflege@vz-rlp.de
www.verbraucherzentrale-rlp.de
Ansprechpartnerin: Sabine Strüder

Initiative gegen Gewalt im Alter e.V. Siegen

Am Lohgraben 1, **57074 Siegen**,
Tel.: 0271 / 6 60 97 87, Fax: 0271 / 25 04 97 77
em@il: hsm-siegen@arcor.de, www.hsm-siegen.de
Ansprechpartner: Reiner Capito

HsM Frankfurt

Hanauer Landstr. 17, **60314 Frankfurt am Main**
Tel.: 069/ 24 24 06 66
em@il: hsm-frankfurt@web.de
Ansprechpartnerin: Ute Glasemann

StadtSeniorenRat Stuttgart e.V., Beschwerdestelle- u. Beratungsstelle für Probleme der Altenpflege

Fritz-Elsas-Str. 40, **70174 Stuttgart**
Tel. / Fax 0711 / 61 59 92 3
em@il: stadtseniorenrat-stuttgart@t-online.de
Ansprechpartner: Ingrid Steiner, Ute Streubel

Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege der Landeshauptstadt München

Burgstraße 4, Erdgeschoss, Zi. 19, **80331 München**
Telefon: 089 / 233-9 69 66, Fax: 089 / 233-2 19 73
em@il: staedtsche_beschwerdestelle.altenpflege@muenchen.de
www.muenchen.de/beschwerdestelle-altenpflege
Ansprechpartnerin: Kornelie Rahnama

Vereinigung Integrationsförderung e.V.

Klenzestraße 57c, **80469 München**,
Telefon: 089 / 201 54 60, Fax: 089 / 201 57 61
Leitung: Claus Fussek

Forum Pflege Aktuell

Ickstattstraße 9, **80469 München**
Telefon:089-3133028 o. 0176 / 24432228
em@il: forum@forum-pflege-aktuell.de+
www.forum-pflege-aktuell.de
Ansprechpartner: Alexander Frey

Beschwerde – und Schlichtungsstelle Pflege Stadt Nürnberg (BStP)

Hans-Sachs-Platz 2, **90403 Nürnberg**
Telefon: 0911 / 231 65 55 , Fax: 0911 / 231 67 12
em@il: thomas.tromboukis@stadt.nuernberg.de
www.senioren.nuernberg.de
www.stadtseniorenrat.nuernberg.de
Ansprechpartner: Thomas Tromboukis

1999 wurde die Bundesarbeitsgemeinschaft der Krisentelefone, Beratungs- und Beschwerdestellen für alte Menschen (BAG) in Bonn gegründet.

Sie besteht derzeit aus 17 Einrichtungen in unterschiedlicher Trägerschaft. Allen Einrichtungen gemeinsam ist das Ziel, die Lebenssituation alter Menschen in Deutschland zu verbessern. Hierzu gehören die Beseitigung von Missständen und die Bewältigung von Gewaltsituationen im häuslichen Umfeld und in der Pflege.

Um diese Ziele zu erreichen, müssen die Bedürfnisse alter, insbesondere hilfsbedürftiger Menschen und ihrer Angehörigen erkannt und eine große Sensibilität für diese Themen in der Öffentlichkeit geschaffen werden. Die BAG trifft sich hierzu regelmäßig zu einem kollegialen Austausch und setzt sich dabei u. a. mit Beratungs- und Pflegestandards auseinander. Neben der Entwicklung von Hilfsmöglichkeiten im Alter steht eine aktive Öffentlichkeitsarbeit der Beratungsstellen im Fokus der gemeinsamen Arbeit, um das Angebot der einzelnen Mitgliederorganisationen bekannt zu machen. Besonders unterstützt werden auch die Aktivitäten zur Gründung weiterer Beratungsstellen in Deutschland.

Die Gewalt lebt davon,
dass sie von anständigen
Leuten nicht für möglich
gehalten wird.

Jean Paul Sartre

BAG



**BUNDESARBEITS-
GEMEINSCHAFT DER
KRISENTELEFONE**

**Beratungs- und
Beschwerdestellen
für alte Menschen**

Stand Juli 2011

www.beschwerdestellen-pflege.de